

## **1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Dienstverlening” : het door Gebruiker projectmatig uitvoeren van advisering op het gebied van milieutechnologie, één en ander in de ruimste zin van het woord;
- “Goederen” : de goederen die door Gebruiker aan Wederpartij worden verkocht;
- “Overeenkomst” : de overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij tot (i) het uitvoeren van Dienstverlening dan wel (ii) het (in het kader van de Dienstverlening) verkopen en leveren van Goederen door Gebruiker aan Wederpartij;
- “Gebruiker” : Opure B.V., statutair gevestigd te Groningen en kantoorhoudende te (6716 BX) Ede, aan de Maxwellstraat 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder dossiernummer: 02085153
- “Verzoek” : een verzoek van een Wederpartij om Dienstverlening en/of tot het (doen) leveren van Goederen, en
- “Wederpartij” : een wederpartij van Gebruiker onder een Overeenkomst.

## **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, opdrachten en Overeenkomsten van Gebruiker, waaronder begrepen overeenkomsten waarbij Gebruiker rechtstreeks, dan wel door of met bemiddeling van derden, Goederen aan Wederpartij verkoopt en levert dan wel iedere overeenkomst tot Dienstverlening.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

## **3. Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker is nimmer verplicht Verzoeken te aanvaarden en/of uit te voeren.
- 3.2 Alle offertes van Gebruiker worden gedurende 30 dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of uiting anders vermeldt.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij komt tot stand op het moment dat Gebruiker een Verzoek van Wederpartij schriftelijk aanvaardt, dan wel de aanvaarding van de offerte door Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd.

## **4. Prijs**

- 4.1 De door Gebruiker gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij Gebruiker en Wederpartij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 De door Gebruiker opgegeven prijzen gelden voor levering ‘ex works’, tenzij de offerte anders vermeldt. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) accijnzen, invoerrechten, verpakkingskosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij een offerte anders vermeldt.
- 4.3 De Goederen worden getransporteerd voor rekening en risico van Wederpartij.
- 4.4 Gebruiker heeft te allen tijde het recht om de overeengekomen prijzen voor verkoop en levering te verhogen, al dan niet op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Goederen en/of de grondstoffen die voor de productie van de Goederen nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.5 Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 15% bedraagt, is Wederpartij gerechtigd binnen acht dagen na bedoelde kennisgeving van Gebruiker ter zake de prijswijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel het Verzoek te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.

## **5. Levering en leveringstermijnen**

- 5.1 De Goederen worden (af)geleverd op het lossplein of direct over de drempel van het overeengekomen afleveradres, tenzij anders is overeengekomen. Indien Wederpartij weigert de Goederen aldaar in ontvangst te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, dan komen de daardoor ontstane kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, voor rekening van Wederpartij en gaat desalniettemin het risico op dat moment over op Wederpartij.
- 5.2 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de Goederen in deelleveringen te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Alle door Gebruiker genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Goederen of Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Gebruiker niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal Gebruiker de Goederen zo spoedig mogelijk alsnog aan Wederpartij leveren dan wel de Dienstverlening ten gunste van Wederpartij alsnog uitvoeren.

## **6. Recht van reclame**

- 6.1 Wederpartij is verplicht binnen 3 werkdagen na aflevering van de Goederen te controleren of de afgeleverde Goederen geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien Wederpartij niet uiterlijk binnen twee werkdagen na voormelde termijn melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Goederen en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde Goederen geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde Goederen door Wederpartij onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 6.2 Indien Wederpartij van mening is dat de Goederen niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient Wederpartij dit onverwijld nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan Gebruiker schriftelijk mede te delen.
- 6.3 Indien Wederpartij (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Goederen en hetgeen Wederpartij redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal Gebruiker deze melding schriftelijk bevestigen aan Wederpartij. Gebruiker zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met Wederpartij en het nodige onderzoek verrichten, waarbij Wederpartij Gebruiker binnen twintig dagen nadat de melding bij Gebruiker bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.
- 6.4 Reclames geven aan Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
- 6.5 Indien Gebruiker een reclame gegrond bevindt, zal Gebruiker te zijner discretie (1) een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Goederen betalen of (2) de betrokken Goederen gratis vervangen.
- 6.6 Indien Wederpartij de Goederen geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt en/of doorgeleverd en na het verstrijken van de periode zoals genoemd in Artikel 6.1, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding.

## **7. Retourzendingen**

- 7.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker is Gebruiker niet verplicht retourzendingen van Wederpartij te accepteren.
- 7.2 Retourzendingen waarvoor Gebruiker haar toestemming heeft verleend, zijn voor rekening en risico van Gebruiker. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door Gebruiker van de door Wederpartij opgegeven grond voor retourzending.
- 7.3 Indien Gebruiker een retourzending van Wederpartij accepteert zal Gebruiker eerst na haar akkoordbevinding Wederpartij crediteren voor deze retourzending.

## **8. Dienstverlening Gebruiker**

- 8.1 Gebruiker heeft ten aanzien van de uitvoering van alle Overeenkomsten een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting.
- 8.2 Alle door Gebruiker genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Gebruiker niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal Gebruiker de Dienstverlening ten gunste van Wederpartij alsnog uitvoeren.
- 8.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.
- 8.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **9. Betaling**

- 9.1 Alle facturen van Gebruiker dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum daarvan of zo veel eerder of later als door Gebruiker zal worden aangegeven in de offerte, te worden voldaan op de door Gebruiker aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening. Gebruiker is gerechtigd aan Wederpartij per deellevering een factuur te sturen.
- 9.2 Alle kosten verband houdende met (het uitvoeren van) de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van Wederpartij.
- 9.3 Na het verstrijken van de onder artikel 9.1 bedoelde termijn is Wederpartij automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim. Gebruiker is alsdan gerechtigd haar werkzaamheden voor Wederpartij op te schorten.
- 9.4 Indien Wederpartij in verzuim is onder haar (betalings)verplichting(en), is Gebruiker gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht.
- 9.5 Indien Koper nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Verkoper de vordering uit handen geven, in welk geval Koper tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verbandhoudende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitenrechtelijke incassokosten die Verkoper moet maken ingeval van niet tijdige betaling door Koper bedragen:
  - 15% van het verschuldigde bedrag over de eerste €2.500,00 van de vordering;
  - 10% over de volgende €2.500,00 van de vordering;
  - 5% over de volgende €5.000,00 van de vordering;
  - 1% over de volgende €190.000,00 van de vordering, en
  - 0,5% over het meerdere van de vordering met een maximum van €6.775,00.De buitengerechtigde incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,00.
- 9.6 Wederpartij is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op Gebruiker te verrekenen met schulden aan Gebruiker.
- 9.7 Indien Wederpartij het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Gebruiker mee te delen, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen.
- 9.8 Ingeval Wederpartij een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b BW, dan is zij jegens Gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van Gebruiker op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle aan Wederpartij geleverde Goederen blijven eigendom van Gebruiker totdat alle bedragen die Wederpartij verschuldigd is voor de geleverde Goederen, alsmede de in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** bedoelde bedragen volledig aan Gebruiker zijn voldaan. De eigendom van de aan Wederpartij geleverde en te leveren Goederen wordt tevens door Gebruiker voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op Wederpartij uit hoofde van verkoop en levering van Goederen onder de Overeenkomst.
- 10.2 Indien Wederpartij als wederverkoper optreedt, mag Wederpartij de Goederen die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Gebruiker doorverkopen en leveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 10.3 Wederpartij zal op eerste verzoek van Gebruiker voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens Gebruiker.
- 10.4 Wederpartij dient Gebruiker terstond te berichten indien:
- i) derden aanspraken of pogingen doen om onder Gebruiker's eigendomsvoorbehoud vallende Goederen in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Goederen doen gelden;
  - ii) (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door Wederpartij wordt aangevraagd of verleend of enige (betalings)regeling met de schuldeisers van Wederpartij wordt getroffen, en/of
  - iii) het faillissement van Wederpartij wordt aangevraagd of Wederpartij failliet wordt verklaard.
- 10.5 Wederpartij geeft aan Gebruiker toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werktijden van Wederpartij) de ruimte(n), waar zich de Goederen bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Goederen in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.
- 10.6 Wederpartij dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van Gebruiker vallende Goederen naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's verzekeren.
- 10.7 Zolang Gebruiker nog een eigendomsvoorbehoud op de Goederen heeft, kan Wederpartij de Goederen niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.

## 11. Inschakeling derden

- 11.1 Het staat Gebruiker steeds vrij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 11.2 Bij het inschakelen van derden zal Gebruiker steeds zorgvuldig te werk gaan. Gebruiker is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Gebruiker gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat een aan haar gegeven opdrachten van haar Wederpartij de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens haar Wederpartij te aanvaarden.

## 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot maximaal de bedragen als bepaald in artikel 4, dan wel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Gebruiker in het betreffende geval aan haar uitkeert.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Gebruiker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Wederpartij, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door Wederpartij worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Gebruiker niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van Dienstverlening en/of de verkoop en/of levering van Goederen aan Wederpartij, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Gebruiker.
- 12.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 12.4 Aansprakelijkheid van Gebruiker ontstaat slechts indien Wederpartij Gebruiker binnen 5 dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende schade is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Gebruiker ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 12.5 Wederpartij vrijwaart Gebruiker en haar personeelsleden van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de Dienstverlening en/of levering van Goederen door Gebruiker, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Gebruiker.

### **13. Overmacht**

- 13.1 Indien Gebruiker door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht van Gebruiker wordt verstaan elke van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Wederpartij wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Gebruiker. Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

### **14 Beëindiging & ontbinding**

- 14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 14.2 Gebruiker kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen of opschorten, indien Wederpartij tekortschiet in haar (betalings)verplichting(en) of aan Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden Gebruiker goede grond geven te vrezen dat Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Gebruiker zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 14.3 Indien Wederpartij op het moment van ontbinding respectievelijk beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 15.1 en/of 15.2 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Gebruiker ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Gebruiker voor de ontbinding respectievelijk beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging en/of ontbinding direct opeisbaar.
- 14.4 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Gebruiker en Wederpartij geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze algemene voorwaarden zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **15 Overdracht**

Zonder de voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Gebruiker is het Wederpartij niet toegestaan haar rechten uit hoofde van haar rechtsbetrekking met Gebruiker of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen (laten) uitvoeren.

### **16 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Gebruiker geleverde Goederen en/of haar Dienstverlening, berusten bij Gebruiker, dan wel haar licentiegevers.

### **17 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 17.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Iedere toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt hierbij overeenkomstig artikel 6 van dit verdrag uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen welke tussen Gebruiker en Wederpartij mochten ontstaan voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) een tussen Gebruiker en Wederpartij gesloten Overeenkomst, alsmede in verband met deze algemene verkoopvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Gelderland.